

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH  
BỆNH VIỆN PHỔI

Số: 20/QĐ-BVP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 01 năm 2017

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc phổ biến và ban hành quy trình  
thông tin thuốc- giám sát sự cố sử dụng thuốc

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỔI HÀ TĨNH

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện trong đó quy định quyền hạn, chức năng nhiệm vụ của Giám đốc bệnh viện;

Căn cứ thông tư 22/2011/TT-BYT ngày 10/06/2011 quy định về tổ chức và hoạt động của khoa Dược bệnh viện.

Theo đề nghị của Trưởng khoa dược – Phó chủ tịch Hội đồng thuốc và điều trị.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phổ biến và Ban hành quy trình thông tin thuốc và giám sát sự cố sử dụng thuốc tại bệnh viện Phổi Hà Tĩnh ( Quy trình kèm theo);

**Điều 2.** Các quy trình thông tin thuốc và giám sát sự cố sử dụng thuốc này áp dụng cho nội bộ Bệnh viện Phổi Hà Tĩnh.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và ban hành.

Các khoa/phòng trực thuộc, các ông bà trong đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: <sup>4</sup>

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, KHTC.



Trương Hồng Lĩnh

# QUY TRÌNH THÔNG TIN THUỐC

## I. MỤC ĐÍCH:

Quy định thống nhất về công tác thông tin thuốc trong bệnh viện nhằm thông tin thuốc kịp thời đến cho cán bộ y tế, bệnh nhân và người sử dụng, đảm bảo sử dụng thuốc an toàn, hợp lý và hiệu quả.

## II. PHẠM VI ÁP DỤNG:

Áp dụng đối với công tác thông tin thuốc trong bệnh viện.

## III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:

Thông tư hướng dẫn hoạt động dược lâm sàng trong bệnh viện của Bộ Y tế số 31/2012/TT-BYT, ngày 20 tháng 12 năm 2012.

## IV. PHÂN LOẠI THÔNG TIN THUỐC

### 1. Phân loại theo đối tượng được thông tin.

#### 1.1 Thông tin cho cán bộ y tế.

- Cho cá nhân:

- + Thầy thuốc kê đơn.
- + Y tá điều dưỡng.
- + Kỹ thuật viên.
- + Dược sĩ.

- Cho tổ chức:

- + Hội đồng thuốc và điều trị.

#### 1.2 Thông tin cho người sử dụng:

- Bệnh nhân, người dùng thuốc

### 2. Phân loại thông tin theo nội dung chuyên biệt của thông tin.

#### 2.1. Các thông tin liên quan đến đặc tính và cách sử dụng của thuốc.

- Thông tin liên quan đến sinh khả dụng của thuốc.
- Thông tin về dược lực học
- Thông tin về dược động học
- Thông tin về đánh giá sử dụng, lựa chọn thuốc
- Thông tin về hướng dẫn sử dụng thuốc (chế độ liều, phác đồ điều trị, lưu ý khi dùng...)

- Thông tin về ADR, về độc tính của thuốc

- Thông tin về tác dụng gây quái thai, đột biến...

- Thông tin về sử dụng thuốc cho các đối tượng đặc biệt

- Thông tin về độ ổn định, tương kỵ của thuốc

- Thông tin về tương tác thuốc

#### 2.2. Các thông tin về luật, chính sách y tế, số đăng ký...

#### 2.3. Thông tin về giá cả.

## V. YÊU CẦU THÔNG TIN THUỐC

## 1. Yêu cầu chung:

Một thông tin thuốc phải có đầy đủ những yêu cầu sau:

- Khách quan
- Chính xác
- Trung thực
- Mang tính khoa học
- Rõ ràng và dứt khoát

## 2. Yêu cầu về nội dung: Phải phù hợp với đối tượng được thông tin

### 2.1 Thông tin thuốc cho cán bộ y tế:

Các thông tin chung về thuốc: Các cách phân loại thuốc (danh mục thuốc thiết yếu, danh mục các tên gốc, tên thương mại, thuốc được phép lưu hành, số đăng ký...)

Cơ chế tác dụng của thuốc:

- Đặc tính dược động học: hấp thu, phân bố, chuyển hóa, thải trừ.
- Các chỉ định, chống chỉ định.
- Cách dùng, liều lượng.
- Các phản ứng bất lợi (ADR) có thể xảy ra.
- Độc tính, biểu hiện ngộ độc, xử trí.
- Tương tác và tương kỵ của thuốc (thuốc với thuốc, thuốc với thức ăn, với nước uống).
- Thang bậc giá cả...

### 2.2. Thông tin thuốc cho bệnh nhân.

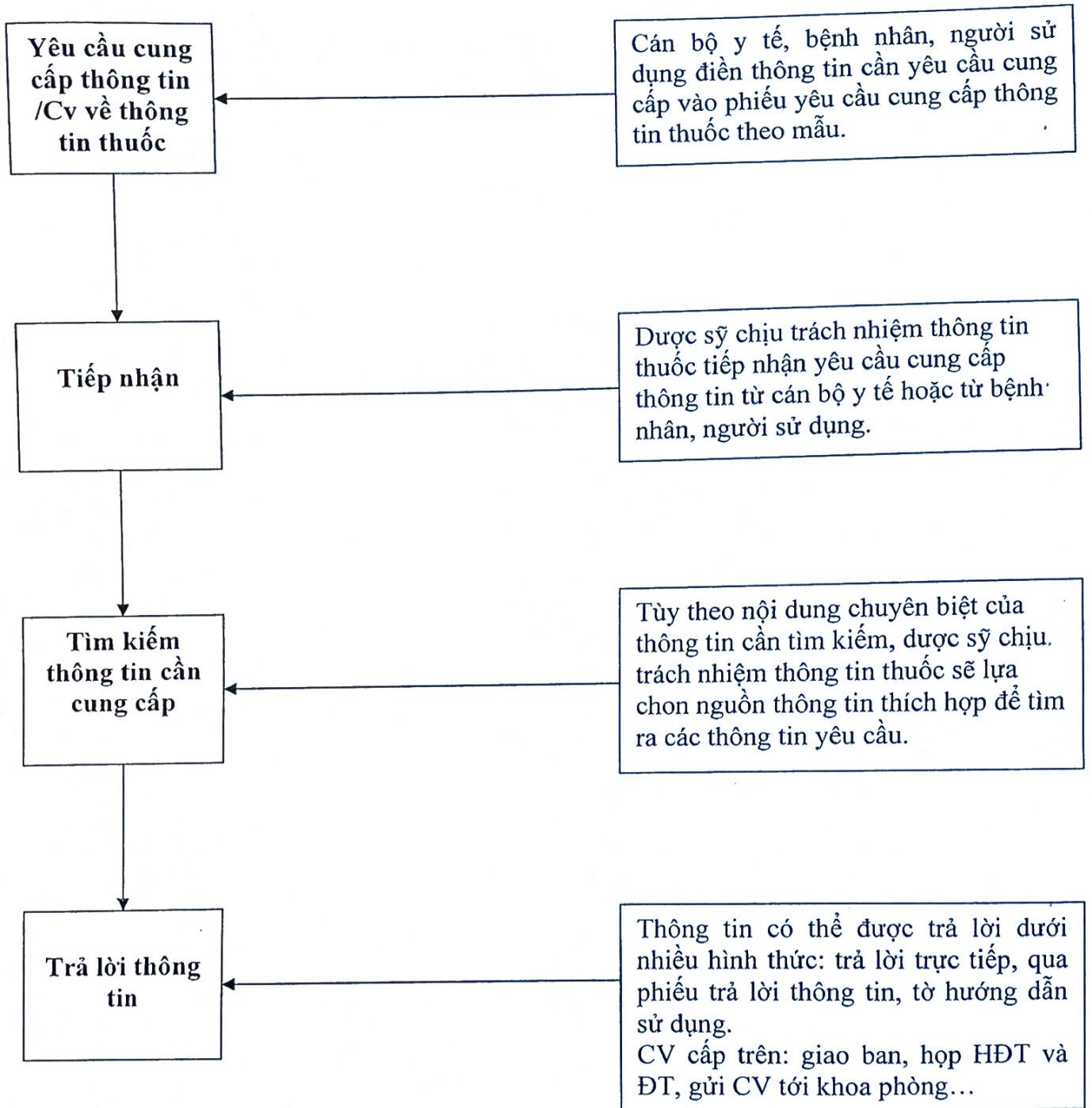
Thông tin cần có nội dung ngắn gọn, dễ hiểu nhằm giúp cho bệnh nhân hiểu rõ lợi ích và tác hại của thuốc, tuân thủ hướng dẫn điều trị, đảm bảo thực hiện sử dụng thuốc hợp lý và an toàn.

Nội dung thông tin thuốc cho bệnh nhân thường bao gồm các nội dung sau:

- Tên thuốc (tên gốc, tên biệt dược)
- Tác dụng.
- Dạng dùng, liều dùng, cách dùng.
- Hướng dẫn quan sát, theo dõi các triệu chứng khác lạ trong khi dùng thuốc.
- Những triệu chứng của phản ứng không mong muốn, cách xử trí.
- Kỹ năng tự theo dõi tác dụng thuốc trong quá trình điều trị.
- Tương tác thuốc (thuốc - thuốc, thuốc - thực phẩm, thuốc - nước uống)
- Cách bảo quản lượng thuốc đã mua, được cấp.

## VI. NỘI DUNG QUY TRÌNH

## QUY TRÌNH THÔNG TIN THUỐC TẠI BỆNH VIỆN



GIÁM ĐỐC



*Buong Hong Linh*

TRƯỞNG KHOA DƯỢC

*Phan Thi Bao Han*

## PHIẾU YÊU CẦU THÔNG TIN THUỐC

Ngày tháng năm

Khoa/ phòng:.....

Đối tượng ( Bác sĩ/ dược sĩ/ điều dưỡng/ bệnh nhân/ khác):.....

Nội dung yêu cầu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Người nhận

Người yêu cầu thông tin

## PHIẾU YÊU CẦU THÔNG TIN THUỐC

Ngày tháng năm

Khoa/ phòng:.....

Đối tượng ( Bác sĩ/ dược sĩ/ điều dưỡng/ bệnh nhân/ khác):.....

Nội dung yêu cầu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Người nhận

Người yêu cầu thông tin