

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 và Phân công nhóm kiểm tra phù hợp với các nhóm của Đoàn kiểm tra Sở Y tế về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỔI**

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/BYT - QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện trong đó quy định quyền hạn, chức năng nhiệm vụ của Giám đốc bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 1205/KH-BYT ngày 23 tháng 10 năm 2019 về Kế hoạch kiểm tra “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Căn cứ Công văn số 2420/SYT-NVY ngày 06 tháng 11 năm 2019 của Sở Y tế Hà Tĩnh về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

Xét đề nghị của Tổ trưởng Tổ quản lý chất lượng bệnh viện, Trưởng phòng Kế hoạch – Tài chính,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019, gồm các ông, bà có tên sau đây:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đảm nhiệm
1	Trương Hồng Lĩnh	Giám đốc BV	Trưởng đoàn
2	Nguyễn Đức Quảng	Phó Giám đốc BV	Phó trưởng đoàn
3	Lê Tố Nga	Trưởng phòng TCHC	Thành viên

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đảm nhiệm
4	Nguyễn Tiên Việt	Kế toán trưởng	Thành viên
5	Nguyễn Trung Thành	TP. Điều dưỡng	Thành viên
6	Nguyễn Thị Hoài Thương	Phòng KHTC	Thư ký
7	Phan Thị Đào Hạnh	TK. Dược – TBYT	Thành viên
8	Phạm Văn Đức	Khoa Dược	Thành viên
9	Trần Thanh Tú	Điều dưỡng khoa HSCC	Thành viên
10	Nguyễn Duy Miên	Phó khoa CLS	Thành viên

**Điều 2.** Nội dung kiểm tra:

Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo Kế hoạch số 1205/KH-BYT ngày 23 tháng 10 năm 2019 của Bộ Y tế, Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam và Quyết định số 3936/QĐ/BYT ngày 20/8/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019. Thời gian kiểm tra từ ngày **19/11/2019–20/11/2019**. Hạn cuối nộp tài liệu, phiếu đánh giá về Thư ký đoàn trước 10 giờ 00 phút ngày 21/11/2019.

Tổng hợp số liệu nhập vào phần mềm trực tuyến và gửi về Sở Y tế.

**Điều 3.** Phân công nhóm kiểm tra phù hợp với các nhóm của Đoàn kiểm tra Sở Y tế (*Danh sách chi tiết kèm theo*);

**Điều 4.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Đoàn tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

**Điều 5.** Các ông (bà) Trưởng phòng Kế hoạch Tài chính, Tổ trưởng Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện, Trưởng/ phó các khoa phòng và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

*Nơi nhận :*

- Như Điều 5;
- Lưu: VT, QLCL.

**GIÁM ĐỐC**

*(đã ký)*

**Trương Hồng Lĩnh**

**DANH SÁCH PHÂN CÔNG NHÓM KIỂM TRA PHÙ HỢP  
VỚI ĐOÀN KIỂM TRA SỞ Y TẾ**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày tháng năm 2019)

Mã số	Tiêu chí kiểm tra	Nhóm	Đoàn kiểm tra SYT	Đoàn kiểm tra BV, thành viên mạng lưới QLCL
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	1	Nguyễn Đình Thiện	Trương Thị Bích Ngọc
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	2	Nguyễn Xuân Thanh	Lê Tô Nga
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	3	Hoàng Song hào	Nguyễn Thị Hoài Thương
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)			Trương Văn Thành Phạm Văn Đức
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			Nguyễn Thị Hoài Thương
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	4	Phan Minh Toàn	Phan Duy Tấn
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			Hoàng Thị Ngọc
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	5	Nguyễn Đại Chiến	Nguyễn Thị Hoài Thương Phạm Văn Đức
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			Nguyễn Duy Miên
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	6	Trần Thị Hà	Trần Thanh Tú
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			Nguyễn Tiến Việt
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	7	Nguyễn Việt Thắng	Trần Ngọc Thiện
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			Nguyễn Trung Thành
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			Phan Ngọc Lan
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	8	Lê Thị Cẩm Thạch	Phan Thị Đào Hạnh Phạm Văn Đức
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	9	Trần Thị Thủy Linh	Nguyễn Thị Oanh
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	10	Nguyễn Thanh Hùng	Nguyễn Thị Lịch

<b>Mã số</b>	<b>Tiêu chí kiểm tra</b>	<b>Nhóm</b>	<b>Đoàn kiểm tra SYT</b>	<b>Đoàn kiểm tra BV, thành viên mạng lưới QLCL</b>
	TIÊU CHÍ VỀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH			
	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	11	Nguyễn Văn Thắng	Nguyễn Thị Thanh Nga Trần Thanh Tú
	Kiểm tra đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở Y tế xanh sạch đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019	12	Nguyễn Thị Bạch Nga	